

# **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

## **на оказание возмездных услуг подологии и аппаратного педикюра и маникюра в ООО «ВеснаКлиник»**

г. Одинцово

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ).

### **1. Общие положения**

1.1. В рамках настоящего Договора под акцептом понимается совершение Заказчиком действий, свидетельствующих о намерении воспользоваться функциональностью Сайта и другими ресурсами Исполнителя с целью приобретения Услуг Исполнителя.

1.2. Данная Оферта заключена на принципе свободы Договора в соответствии со ст. 421 ГК РФ и доступна по ссылке: <https://salonkrasoti-odincovo.ru/>

1.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять условия Оферты, размещая Оферту в актуальной редакции на Сайте. Датой вступления в силу актуальной редакции Оферты является дата ее опубликования на Сайте.

1.4. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является выражение Заказчиком своего согласия с его условиями путем нажатия кнопки «Записаться» (акцепта) в силу п.3 ст. 438 ГК РФ. До осуществления записи Заказчик обязан внимательно ознакомиться со всеми положениями настоящей Оферты.

1.5. Акцепт Оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей Оферты, и равносителен заключению Договора об оказании услуг в Центре красоты и здоровья ВеснаКлиник

1.6. Перечень услуг, дата и время их выполнения выбираются Заказчиком самостоятельно путем записи по телефону +7 (495) 205-67-33, +7 (915) 077-94-44 или другими ресурсами Исполнителя.

1.7. Незнание условий настоящего Договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

### **2. Предмет Договора**

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику на возмездной основе подологические услуги, услуги маникюра и педикюра, а также консультационные услуги (далее – «Услуги»), а Заказчик принимает и оплачивает Услуги.

2.2. Исполнитель оказывает Услуги по предварительной записи Заказчика.

2.3. Исполнитель оказывает Заказчику услуги в соответствии с прейскурантом, размещенным на сайте Исполнителя, а также в открытом доступе в помещении Исполнителя. Услуги оказываются по адресу: 143003, Россия, Московская область, г.о. Одинцовский, г. Одинцово, ул. Маршала Жукова 32, помещ. 8

2.4. Услуги по Договору оказываются силами и средствами Исполнителя и привлеченных Исполнителем третьих лиц по выбору Исполнителя.

2.5. Услуги в формате консультаций могут быть оказаны дистанционно в устной или письменной форме.

2.6. Заказчик может записаться на консультацию путем обращения к Исполнителю по телефону +7 (495) 205-67-33, +7 (915) 077-94-44 или другими ресурсами Исполнителя.

2.7. Услуги «установка или коррекция коррекционной системы», а так же «протезирование ногтевой пластины» и «покрытие гель-лаками» оказываются Исполнителем при отсутствии противопоказаний и требуют от Заказчика строгого соблюдения рекомендаций специалиста.

2.8. Общие рекомендации Заказчику при оказании Услуги «установка или коррекция коррекционной системы»:

- ношение закрытой и открытой обуви совпадающей по ширине стопы с запасом в длину не менее 1 см, внутренним объемом в области пальцев не менее 3 см с использованием фиксирующих элементов – шнурки, липучки, ремни;

- при наличии сильного потоотделения использовать косметические препараты для предотвращения потоотделения и впитывания излишней влаги кожи;

- ношение чулочно-носочных изделий с содержанием натуральных материалов, длина и форма которых соответствует стопе в нерастянутом состоянии;
  - на время ношения коррекционной системы не заниматься спортом, избегать травм и активной нагрузки на стопу, на пальцах которой установлена коррекционная система, не посещать бассейны, бани, сауны и не принимать горячие ванны.
- 2.9. Общие рекомендации размещены в уголке потребителя и могут быть продублированы Заказчику в электронной или письменной форме по его запросу. Индивидуальные рекомендации озвучиваются устно и, при необходимости, могут быть продублированы письменно или любым другим удобным для Заказчика способом. При несоблюдении рекомендаций Исполнитель не несет ответственности за последствия.

### **3. Права и обязанности сторон**

#### **3.1. Исполнитель обязан:**

- 3.1.1. Консультировать Заказчика перед оказанием Услуг, и в случае необходимости рекомендовать дополнительные консультации и обследования у специалистов медицинского профиля.
- 3.1.2. Предоставить Заказчику полную и достоверную информацию об оказываемых Услугах, о противопоказаниях, возможных осложнениях и временных дискомфортных ощущениях, которые могут возникнуть в процессе оказания Услуг.
- 3.1.3. Организовать и согласовать с Заказчиком рекомендуемый Исполнителем перечень Услуг.
- 3.1.4. Обеспечить качество и безопасность оказываемых Услуг в соответствии с требованиями, предъявляемыми к инструментам и необходимым для оказания Услуг приспособлениям.
- 3.1.5. Информировать Заказчика о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата Услуги.

#### **3.2. Исполнитель вправе:**

- 3.2.1. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.
- 3.2.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг по настоящему Договору.
- 3.2.3. Отказаться от исполнения обязательств при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора.
- 3.2.4. Отказать Заказчику в предоставлении услуг при обнаружении противопоказаний до или в момент оказания услуги.
- 3.2.5. Отказать Заказчику в оказании Услуг, если Заказчик явился позднее установленного в записи времени более чем на 15 минут.
- 3.2.6. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг следующим лицам: находящимся в наркотическом или алкогольном опьянении; нецензурно выражающихся и нарушающих правила поведения в Центре красоты и здоровья ВеснаКлиник; лицам, чье поведение задевает честь и достоинство сотрудников и других гостей; нанесших имущественный урон Исполнителю; находящимся в имущественном или интеллектуальном споре с Исполнителем, а также лицам, имеющим финансовую задолженность перед Исполнителем.
- 3.2.7. Исполнитель не несет ответственность за имущество Заказчика и не отвечает за его сохранность, а также не несет ответственность за действия третьих лиц в отношении данного имущества, как в период оказания услуг, так и по их окончанию.

#### **3.3. Заказчик обязан:**

- 3.3.1. Исполнять обязательства надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Договора, а также обязательствами и требованиями закона, иных правовых актов, а при их отсутствии – в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.
- 3.3.2. Оплатить оказанные ему Услуги в сроки и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 3.3.3. Информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Заказчиком условий договора.
- 3.3.4. Предоставить необходимую информацию для Исполнителя о состоянии своего здоровья или иных обстоятельствах, которые могут сказаться на качестве оказываемой Исполнителем Услуги.
- 3.3.5. Оказывать Исполнителю содействие в вопросах надлежащего исполнения договора.
- 3.3.6. Соблюдать все назначения и рекомендации Исполнителя для достижения и сохранения

результатов Услуг.

3.3.7. Своевременно являться к Исполнителю, а в случае невозможности явки по записи в назначенное время и день, предупредить Исполнителя не менее чем за 24 часа.

В случае неинформирования или информирования об отмене или переносе записи менее чем за 24 часа до времени оказания Услуг, Исполнитель вправе отказать в дальнейшем предоставлении Услуг либо оказать их только в случае предоплаты Услуг Заказчиком согласно прейскуранту.

3.3.8. Не производить фото- и видеосъемку процесса и места оказания Услуг без согласия Исполнителя. Заказчик вправе осуществлять фото- и видеосъемку после получения согласия на съемку от Исполнителя.

3.3.9. Заказчик обязан исключить возможность повреждения и загрязнения имущества и обеспечить соблюдение правил техники безопасности, пожарной безопасности, общественного порядка в помещениях.

3.3.10. Предоставить необходимую информацию для Исполнителя о состоянии своего здоровья или иных обстоятельствах, которые могут сказаться на качестве оказываемой Исполнителем Услуги.

#### **3.4. Заказчик вправе:**

3.4.1. Получать информацию об Исполнителе и оказываемой Услуге.

3.4.2. На соблюдение Исполнителем разумных сроков оказания Услуг, исходя из их специфики. Приблизительный (средний) срок оказания Услуг указывается в прейскуранте Услуг.

3.4.3. На безопасность оказываемых Услуг и на соблюдение качества при их оказании.

3.4.4. На информацию об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество оказываемой Услуги или привести к невозможности оказания Услуги.

3.4.5. Осуществлять контроль за ходом оказания Услуг, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.

3.4.6. Отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю стоимости фактически оказанных Услуг на момент такого отказа.

3.4.7. При возникновении у Заказчика необходимости в дополнительных Услугах Исполнитель имеет право их предоставить Заказчику в случае наличия свободного времени. Заказчик обязуется оплатить дополнительные Услуги по Прейскуранту Исполнителя.

#### **4. Стоимость Услуг и порядок оплаты**

4.1. Оплата Услуг осуществляется по факту их оказания.

4.2. Стоимость Услуг определяется в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, действующим на момент оказания Услуг.

4.3. Прейскурант Исполнителя доводится до сведения Заказчика посредством размещения его в общедоступном месте на информационном стенде Исполнителя, а также на его сайте <https://salonkrasoti-odincovo.ru/>. Исполнителем актуализируется Прейскурант по мере внесения в него изменений, в связи с этим Заказчик принимает на себя обязанность знакомиться с Прейскурантом Исполнителя, действующим на дату оказания Услуг. Подписывая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что он ознакомился с Прейскурантом Исполнителя и имел возможность задать необходимые вопросы и получить на них ответы.

4.4. После произведения оплаты заранее, денежные средства подлежат удержанию Исполнителем в счет оплаты Услуги бронирования времени. Денежные средства, внесенные в счет оплаты Услуги бронирования времени, считаются невозвратным задатком в случае отмены, переноса или отказа от Услуги.

4.4.1. Бронирование времени Услуги на два дня сохраняется в течении 5 дней, далее Исполнитель имеет право отменить бронь, либо предоставить Заказчику произвести оплату второго дня по полной стоимости Услуги. Денежные средства, внесенные в счет оплаты Услуги бронирования времени, считаются невозвратным задатком.

4.5. Приемка оказанных Услуг производится без подписания Акта приема-передачи оказанных Услуг. В течение 3 календарных дней с момента предоставления результата Услуг Заказчик вправе направить мотивированные замечания, если такие имеются, в адрес Исполнителя. Если Заказчик не заявил возражений в установленный срок, считается, что результат оказания Услуг принят Заказчиком без замечаний.

4.6. В случае наличия объективных и явных недостатков, повлекших за собой не достижение целей, Исполнитель обязуется устранить их в течение 3 дней путём безвозмездного устранения

недостатков со дня получения соответствующих подтвержденных недостатков от Заказчика.  
4.7. В случае невозможности исполнения настоящего Договора, возникшей по вине Заказчика, Услуги подлежат оплате в полном объеме.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.2. В случае неисполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору возмещение убытков и уплата неустойки не освобождают их от исполнения обязательств по Договору.

## **6. Срок действия Оферты. Порядок расторжения**

6.1. Новая редакция Оферты вступает в силу с даты ее размещения, если иное прямо не указано в тексте Оферты или в тексте опубликованных изменений.

6.2. В случае несогласия с новой редакцией Оферты Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от ее исполнения при условии, что Заказчик автоматически утрачивает доступ к Услугам Исполнителя.

6.3. Если после изменения Оферты Заказчик продолжает пользоваться Услугами Исполнителя, Заказчик считается согласившимся с новой редакцией Оферты.

6.4. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора.

6.5. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

6.6. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщениях в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны, без специального нотариального удостоверения таких фактов и скриншотов.

6.7. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они подлежат разрешению в суде в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ООО «ВеснаКлиник»

ИНН/КПП 5032257209/503201001 ОГРН 1125032008705

Юридический/фактический адрес/: 143003, Россия, Московская область, г.о. Одинцовский, г. Одинцово, ул. Маршала Жукова 32, помещ. 8

к/с 30101810400000000225 р/с 40702810840000095395

БИК 044525225

тел./факс +7 495 205 67 33; +7 915 077 94 44

Адрес электронной почты: vesna.clinic@mail.ru