

Договор-оферта на оказание услуг по системе абонементов/сертификатов в Центре красоты и здоровья «ВеснаКлиник»

1. Основные условия

1.1. Настоящий Публичный Договор является публичной Офертой Общества с ограниченной ответственностью «ВеснаКлиник», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», предлагает физическим лицам, индивидуальным предпринимателям или юридическим лицам, именуемым в дальнейшем Пользователь/Покупатель, а совместно именуемые «Стороны», заключить настоящий Договор-оферту (далее – Договор) на оказание Исполнителем Пользователю/Покупателю возмездного оказания услуг в порядках и на условиях предусмотренных настоящим Договором.

1.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) безусловным принятием (акцептом) данного Договора является факт платежа за Услугу по Договору.

1.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте. Условия Договора могут быть приняты Пользователем/Покупателем не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.3. Текст Договора может быть уточнен Исполнителем без специальных уведомлений Пользователя/Покупателя путем опубликования на сайте актуальной версии Договора. Информация о стоимости Услуги и вариантах ее оплаты по Договору размещается на сайте Исполнителя в сети Интернет.

1.4. Стоимость Услуги может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.

2. Определения и термины

Ниже приведены описания значения терминов, используемых в настоящем Договоре:

Оферта - настоящий Договор-оферта на оказание услуг, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://salonkrasoti-odincovo.ru/>

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем внесения оплаты за выбранные услуги Пользователем/Покупателем. Акцепт Оферты создает Договор.

Договор – настоящий договор между Пользователем/Покупателем и Исполнителем на предоставление услуг (процедур) по массажу и процедурам, по системе абонементов/ подарочных сертификатов в ООО «ВеснаКлиник».

Пользователь/Покупатель - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющийся потребителем услуг, предоставляемых ООО «ВеснаКлиник».

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «ВеснаКлиник».

Стороны - совместно именуемые Исполнитель и Пользователь/Покупатель.

Сайт - интернет-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://salonkrasoti-odincovo.ru/>

Приложение №1 – документ, который подписывается лично Пользователем/Покупателем при совершении оплаты и покупке услуг непосредственно в месте оказания услуг. В Приложении указывается тот вид услуг, который приобретает Пользователь, их стоимость и срок действия. Стоимость услуг, указанная в подписанном приложении закрепляется за Пользователем/Покупателем и изменению не подлежит.

Абонемент - пакет состоящий из выбранного Пользователем количества конкретных услуг, указанных в прайсе Исполнителя. Дает право Покупателю получить соответствующие услуги по процедурам в количестве, указанном в Абонемента по стоимости указанной в приложении №1 к настоящему Договору.

Депозит - сумма денежных средств внесенная Покупателем/Пользователем в кассу или на расчетный счет Исполнителя, которая является частичной предоплатой дает право на получение различных услуг выбранных Пользователем/Покупателем. Стоимость (размер) Депозита зависит от количества и объема услуг выбранных Пользователем/Покупателем.

Подарочный сертификат - это документ, подтверждающий авансовый платеж и дающий право его обладателю (держателю) на получение товаров и/или услуг на сумму, эквивалентную номиналу сертификата.

Учитывая важность вышеизложенного, лицу, заинтересованному в заключении Договора на условиях настоящей Оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее правилами, и в случае несогласия с каким-либо пунктом, предлагается отказаться от приобретения Абонеента / Сертификата и его использования.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель оказывает Пользователю/Покупателю выбранные (заказанные) им услуги (процедуры), предметное описание и стоимость которых указаны (изложены) на Сайте Исполнителя.

3.2. Стоимость, состав услуг для Пользователя и срок действия Абонеента/Сертификата указывается в приложении к настоящему договору.

4. Правила пользования услугами

4.1. Услуги предоставляются по предварительной записи, производимой посредством телефонной связи, на сайте, через социальные сети и мессенджеры. Пользователь/Покупатель вправе получить услуги без предварительной записи, если на момент обращения за получением услуг есть свободное время.

4.2. В случае опоздания на сеанс, оплачиваемый Абонеентом/Сертификатом, более чем на 5 минут, время проведения услуги сокращается. В этом случае с баланса Абонеента списывается сумма с учетом соответствующей скидки за услугу, выполненную в полном размере.

В случае Отказа Пользователя/Покупателя от оказания услуг, после того как ему начали проводить согласованную процедуру, услуга будет считаться выполненной в полном размере и подлежит оплате в полном объеме (с баланса депозита списывается сумма с учетом соответствующей скидки за услугу).

4.3. Об отмене / переносе времени и даты посещения Пользователь/Покупатель должен сообщить Исполнителю не менее чем за 24 часа до времени начала процедуры, согласованной Сторонами по предварительной записи. Если Пользователь/Покупатель сообщил об отмене или переносе визита менее чем за 24 часа до времени услуги (процедуры) или в случае его неявки, стоимость данной процедуры с учетом скидки, соответствующей выбранному типу Абонеента/Сертификаты, списывается с баланса как использованная.

4.4. Рабочее время Исполнителя ежедневно с 10:00 до 22:00 по местному времени

4.5. Отменить посещение можно любым, указанным в пункте 4.1. способом.

4.6. Действие Абонеента распространяется только на услуги. Денежные средства на балансе Абонеента не могут быть использованы для приобретения подарочных сертификатов и косметических средств.

Действие подарочного сертификата распространяется на все услуги и товары, представленные в клинике.

4.7. В случае, если в указанный срок Абонеент не будет использован полностью, неиспользованная часть денежных средств не возвращается. После истечения срока действия Абонеент не продлевается.

После истечения срока действия абонентского договора обязательства исполнителя прекращаются.

4.8. Абонеент активируется в момент покупки.

Подарочный сертификат активируется при предъявлении сертификата Пользователем/Покупателем и списании денежной суммы, эквивалентной стоимости оказанной услуги и/или приобретенного товара.

4.9. Пользователь/Покупатель оплачивает полную стоимость заказанных (выбранных) услуг непосредственно Администратору перед оказанием услуг (процедур). Стоимость предварительной оплаты учитывается в общей стоимости услуг.

4.10. Воспользоваться Абонеентом может только сам Покупатель.

4.11. До начала получения услуг Покупатель обязан сообщить Администратору клиники сведения о своих индивидуальных особенностях (медицинских противопоказаниях, особенностях физического развития и личности, об изменениях в состоянии здоровья и др.) и подписать Соглашение о предоставлении услуг, в котором перечислены противопоказания.

4.13. В силу статьи 429.4. Гражданского Кодекса Российской Федерации отношения между Исполнителем и Пользователем/Покупателем по предоставлению услуг массажа и процедур, включенных в Абонеент, являются договором с исполнением по требованию (абонентским договором). Пользователь вносит платеж за право требовать от Исполнителя предоставления перечня предусмотренного Абонеентом. Если Пользователь, которому согласно Абонеенту должны

предоставляться услуги, не затребовал соответствующее исполнение от Исполнителя, услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения Центра красоты и здоровья ВеснаКлиник Пользователем в указанные сроки действия Абонемент).

5. Права и обязанности

5.1. Обязанности Исполнителя:

5.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего договора оказать Пользователю Абонемент/Сертификата в рамках данного договора, услуги, в соответствии с действующим законодательством и условиями их предоставления в соответствии с видом Абонемент/Сертификата.

5.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Покупателя/Пользователя, полученной от него при регистрации или во время оказания услуги (процедуры), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.1.3. Предоставлять качественные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Пользователя об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

5.1.4. Обеспечить дезинфекцию оборудования, используемого для оказания услуг, чистоту помещения, безопасность Пользователя/Покупателя при посещении им клиники.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае неоплаты Покупателем полной стоимости заказанных (выбранных) им услуг (процедур).

5.2.2. Оказывать основные и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов.

5.2.3. Исполнитель оставляет за собой право заблокировать Абонемент/Сертификат, либо отказать Пользователю/Покупателю в обслуживании Абонемент/Сертификата в случае нарушения Пользователем/Покупателем правил пользования Абонемент/Сертификата или правил посещения в Центре красоты и здоровья ВеснаКлиник.

5.2.4. Исполнитель может отказать Пользователю/Покупателю в обслуживании по Абонементу/Сертификату в силу объективных обстоятельств, таких как: отключение воды в клинике, отключение электричества, поломка основного оборудования, в том числе компьютера, осуществляющего связь с основной базой данных Абонемент, а также иные объективные причины.

5.3. Права и обязанности Покупателя/Пользователя

5.3.1. Обязанности Пользователя/Покупателя:

5.3.2. Посещать клинику на условиях, определенных настоящим Договором и условиями изложенными на Сайте Исполнителя.

5.3.3. Пользователь/Покупатель обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность и дискомфорт для окружающих.

5.3.4. При посещении клиники соблюдать правила пользования услугами Исполнителя. Пользователь/Покупатель обязан внимательно ознакомиться с правилами, размещенными на Сайте Исполнителя. Заключение настоящего Договора является подтверждением того, что Покупатель/Пользователь ознакомлен с правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

5.3.5. При заключении настоящего Договора Покупатель/Пользователь подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для получения оказываемых Исполнителем услуг и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

5.3.6. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное состояние здоровья. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от пользования услугами Исполнителя.

5.3.7. При наличии признаков у Покупателя острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания посещение клиники не разрешается. При несоблюдении данного правила Администратор клиники вправе временно отстранить Покупателя/Пользователя от возможности получения услуг Исполнителя до полного выздоровления.

5.3.8. При посещении клиники Покупатель/Пользователь Абонемента/Сертификата обязан внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

5.3.9. Пользователь/Покупатель обязан проинформировать лиц, пользующихся совместно с ним услугами Исполнителя, о том, что на них распространяются права и обязанности настоящего Договора.

5.4. Пользователь Абонемента/Сертификата имеет право:

5.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

5.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых им услугах.

5.4.3. Требовать оказания качественных услуг.

5.4.4. Пользователь/Покупатель вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг по настоящему Договору.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов по договору

6.1. Оплата Пользователем стоимости выбранного Абонемента/Сертификата производится в размере 100% в кассу Исполнителя наличным либо безналичным способом оплаты.

6.2. Покупатель/Пользователь может воспользоваться Услугами Исполнителя, оплаченными посредством покупки Абонемента/Сертификата, в течение 3 (трех) месяцев.

6.3. В случае отказа Пользователя Абонемента/Сертификата от услуг Исполнителя соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей», возврат денежных средств производится за вычетом фактически полученных Покупателем услуг по стоимости указанной в стандартном прайс-листе Исполнителя без учета предоставленной на условиях Абонемента/Сертификата скидки.

6.4. После истечения срока действия Абонемента в случае, если Абонемент не был использован Пользователем, денежные средства, внесенные в качестве предоплаты за оказание услуг, не возвращаются.

7. Ответственность сторон

7.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Покупателя/Пользователя в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему Договору, нарушения правил посещений и требований сотрудников клиники.

7.2. Пользователь/Покупатель полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья, Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Пользователя/Покупателя и его спутников и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых действий Пользователя/Покупателя за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.

7.3. За утерянные или оставленные Покупателем/Пользователем и его спутниками без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет.

7.4. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, эпидемии, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, прекращение (в т.ч. временное) оказания коммунальных услуг их поставщиками, взрывы, возникшие во время действия настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

8. Конфиденциальность информации.

8.1. Исполнитель обязуется обрабатывать персональные данные Пользователя/Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных. Исполнитель должен обеспечивать конфиденциальность

персональных данных о Пользователе/Покупателе в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

8.2. В целях заключения Договора на условиях настоящей Оферты, а также в целях надлежащего исполнения Исполнителем заключенного Договора, Пользователь/Покупатель дает согласие Исполнителю, а также лицам, уполномоченным Исполнителем, на обработку своих персональных данных. Исполнитель обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Пользователя/Покупателя в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных и не сообщать третьим лицам, не имеющим отношения к исполнению Договора, данные Пользователя/Покупателя без соблюдения соответствующего режима конфиденциальности.

8.3. Для связи с Пользователем/Покупателем Исполнитель вправе использовать различные коммуникационные каналы, как например, телефон, каталоги, прямую почтовую рекламу, e-mail рассылки и т. п.

8.4. Пользователь/Покупатель осведомлен, и согласен с тем, что в целях заключения и исполнения Договора, персональные данные могут быть переданы исполнителем на условиях конфиденциальности Курьерским службам.

8.5. Исполнитель имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Пользователем / Покупателем. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Исполнитель обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации о Покупателе и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Договора, а также своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

9. Прочие условия

9.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров и в претензионном (досудебном) порядке.

9.2. Срок рассмотрения претензии составляет 10 рабочих дней с момента поступления данного почтового отправления в почтовое отделение соответствующей Стороны по Договору. В случае не разрешения спора в досудебном порядке, подсудность споров, возникающих по настоящему Договору, определена сторонами в суде общей юрисдикции по месту регистрации Исполнителя.

9.3. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия настоящей Оферты, Договора на оказание услуг, уведомив об этом Пользователя / Покупателя и иных лиц путем размещения текста настоящей Оферты в новой редакции на Сайте Исполнителя. Изменения вступают в силу для Пользователей / Покупателей и третьих лиц с даты размещения текста Оферты в новой редакции на Сайте Исполнителя либо даты, указанной в Оферте.

10. Реквизиты Исполнителя

10.1. Реквизиты Исполнителя, указываемые в формируемой квитанции/счете на оплату Услуги и Акте, содержатся на официальном сайте Исполнителя.

ООО «ВеснаКлиник»

ИНН/КПП 5032257209/503201001 ОГРН 1125032008705

Юридический/фактический адрес/: 143003, Россия, Московская область, г.о. Одинцовский, г. Одинцово, ул. Маршала Жукова 32, помещ. 8

к/с 3010181040000000225 р/с 40702810840000095395

БИК 044525225

тел./факс +7 495 205 67 33; +7 915 077 94 44

Адрес электронной почты: vesna.clinic@mail.ru